

Vilkår ved supervisionsaftaler, workshops, undervisning og andre forløb

Indhold

Vilkår ved supervisionsaftaler, workshops, undervisning og andre forløb	1
Supervision	1
Booking af datoer	1
Praktiske forhold	2
Betaling.....	2
Aflysning	2
Kundens aflysning.....	2
Psynaps aflysning.....	2
Immaterielle rettigheder	2
Fornyelse af kontrakt.....	3
Undervisningsforløb hos kunden/skræddersyede kurser	3
Booking af datoer	3
Praktiske forhold	3
Betaling.....	3
Aflysning	3
Delvis aflysning	4
Psynaps aflysning.....	4
Immaterielle rettigheder	4
Workshops og uddannelser hos Psynaps	4
Tilmelding	4
Betaling.....	4
Aflysning og ændring af datoer	5
Psynaps aflysning.....	5
Deltagers aflysning	5

Supervision

Booking af datoer

1. Bekræftelse af datoer og tilbud pr mail gælder som endelig aftale mellem parterne
2. Ændringer i aftaler foretaget via mail er ligeledes gældende.

Praktiske forhold

1. Tilbudstager forestår selv eventuel opstilling af borde og stole i henhold til deltagerantal samt det nødvendige IT udstyr, herunder projektor, såfremt dette ønskes benyttet.
2. Underviser medbringer selv den bærbare computer, som skal tilsluttes projektor.

Betaling

1. Fakturering sker umiddelbart efter hver enkelt supervisionsgang.
2. Indbetales beløbet ikke rettidigt, kan tilbudstager ikke forvente at de resterende datoer i forløbet holdes reserveret før indbetaling er registreret.
3. Der kan mellem parterne aftales en anden betalingsform med rabat, såfremt tilbudstager ønsker at betale forud for et større antal supervisionsgange.
4. I så fald faktureres beløbet ved den aftalte dato eller ved den første supervisionsgang i forløbet

Aflysning

Kundens aflysning

Skulle tilbudstager mod forventning aflyse supervision, gælder følgende regler uanset årsagen til kundens aflysning:

1. Aflysnings af supervisionsdage eller –timer skal ske senest 10 hverdage før afholdelsen af supervisionen.
2. Aflyses der senere end 10 dage før supervisionen faktureres supervisionen med 50%.
3. Sker aflysningen indenfor 3 hverdage før supervisionen skulle afholdes faktureres 100% af beløbet.
4. I begge tilfælde faktureres kilometertaksten for kørte kilometer ikke, mens supervisionstid og transporttid faktureres.

Psynaps aflysning

Psynaps- Slagelse kognitive psykologklinik forbeholder sig ret til at aflyse i forbindelse med sygdom eller lignende, herunder force majeure.

- Psynaps vil altid forsøge at tilbyde en vikar i sådanne tilfælde, men kan ikke garantere dette, hvis aflysningen sker med kort varsel. Kunden er ikke forpligtet til at acceptere en vikar, og kan i stedet få en ny dato for supervisionen. I så fald vil klinikken tilbyde, at supervisionen gennemføres på et senere tidspunkt, der aftales med kunden.
- Hvis psynaps tilbyder, at kurset gennemføres inden for rimelig tid, vil kunden ikke have misligholdelsesbeføjelser i anledning af aflysning.

Immaterielle rettigheder

I forbindelse med gennemførelsen af kurset vil psykologerne udarbejde og udlevere forskellige skriftlige materialer som fx slides til undervisningen.

- Alle immaterielle rettigheder til disse skriftlige materialer tilhører Psynaps. Materialet er beskyttet i henhold til ophavsrets- og markedsføringsloven, hvorfor kopiering - mekanisk, fotografisk eller anden gengivelse samt eftergørelse af materialerne eller dele heraf - ikke er tilladt, medmindre dette er aftalt skriftligt med konsulenten fra Psynaps
- Kopiark og arbejdsark udleveret direkte til deltagerne på kurset kan selvfølgelig kopieres frit til senere brug hos tilbudstager.

Fornyelse af kontrakt

Fornyelse og/eller forlængelse af supervisionsaftaler sker ved godkendelse af nye datoer for den efterfølgende periode/år. Dette gælder ved skriftlig godkendelse af datoer pr email.

Undervisningsforløb hos kunden/skræddersyede kurser

Booking af datoer

1. Bekræftelse af datoer og tilbud pr mail gælder som endelig aftale mellem parterne
2. Ændringer i aftaler foretaget via mail er ligeledes gældende.

Praktiske forhold

OBS: Tilbudstager forestår selv eventuel opstilling af borde og stole i henhold til deltagerantal samt det nødvendige IT udstyr, herunder projektor. Underviser medbringer selv den bærbare computer, som skal tilsluttes projektor.

Underviser sender eventuelle slides eller andre materialer til tilbudstager, den kursusansvarlige, nogle dage forud for afholdelsen af kurset, således at der er mulighed for at kopiere eller rundsende til deltagerne.

Betaling

Fakturering sker umiddelbart efter forløbets påbegyndelse/første mødedato og betalingsfristen er angivet på fakturaen. Indbetales beløbet ikke rettidigt, kan tilbudstager ikke forvente at de resterende datoer i forløbet holdes reserveret før indbetaling er registreret. Er der i tilbuddet angivet en rabat for forudbetaling, vil forløbet faktureres før påbegyndelsen jf. aftalen. Betales der ikke rettidigt ud fra denne aftale vil den aftalte rabat bortfalde og efterfaktureres.

Aflysning

Skulle tilbudstager mod forventning aflyse hele kurset/supervisionen efter indgåelse af aftalen, gælder følgende regler uanset årsagen til kundens aflysning:

- Ved aflysning mere end 60 hverdage før første dato i forløbet betales 25% af hele honoraret.
- Ved aflysning mellem 60 og 15 hverdage før første dato i forløbet betales 50% af honoraret.
- Ved aflysning senere end 15 hverdage før første dato i forløbet betales 100% af honoraret.

Delvis aflysning

Aflyser kunden enkelte dage og/eller supervisionstimer som er dele af det købte forløb 30 dage/en måned før disses afholdelse kan tilbudstager få erstattet timerne/dagene på et andet tidspunkt aftalt mellem tilbudstager og Psynaps. Tilbudstager må ved aflysning forvente, at nye datoer først kan lægges, når der er mulighed for dette rent tidsmæssigt, dog indenfor 6 måneder fra aflysningsdagen. Sker en aflysning i et forløb senere end 30 dage/en måned før afholdelsen har tilbudstager ikke ret til at få erstattet timerne/dagene, hvorfor disse bortfalder fra forløbet.

Psynaps aflysning

Psynaps- Slagelse kognitive psykologklinik forbeholder sig ret til at aflyse i forbindelse med sygdom eller lignende, herunder force majeure. I så fald vil klinikken tilbyde, at kurset gennemføres på et senere tidspunkt, der aftales med kunden. Hvis psykologerne tilbyder, at kurset gennemføres inden for rimelig tid, vil kunden ikke have misligholdelsesbeføjelser i anledning af aflysning.

Immaterielle rettigheder

I forbindelse med gennemførelsen af kurset vil psykologerne udarbejde og udlevere forskellige skriftlige materialer som fx slides til undervisningen. Alle immaterielle rettigheder til disse skriftlige materialer tilhører Psynaps. Materialet er beskyttet i henhold til ophavsrets- og markedsføringsloven, hvorfor kopiering - mekanisk, fotografisk eller anden gengivelse samt eftergørelse af materialerne eller dele heraf - ikke er tilladt, medmindre dette er aftalt skriftligt med Maria Hancock.

Kopiark og arbejdsark udleveret direkte til deltagerne på kurset kan selvfølgelig kopieres frit til senere brug hos tilbudstager.

Workshops og uddannelser hos Psynaps

Tilmelding

Tilmelding foregår via Psynaps hjemmesides tilmeldingsformular, via telefonisk henvendelse eller pr E-mail. Endelig og bindende tilmelding foregår ved betaling af fremsendt faktura. Tilmeldingen er således først gældende og pladsen reserveret, når Psynaps modtager betalingen.

Optagelse af pladser foregår efter først til mølle princippet.

Betaling

Betaling foretages af deltager selv eller deltagerens arbejdsplads. Betales der senere end den fremsendte fakturadato kan deltageren eller arbejdspladsen ikke forvente, at pladsen er reserveret.

Efter tilmelding kan beløbet ikke refunderes.

Aflysning og ændring af datoer

Psynaps aflysning

Psynaps kan i enkelte tilfælde være nødsaget til at aflyse eller ændre en kursusdato, såfremt der opstår sygdom eller anden uforudsigelig forhindring.

Aflyser Psynaps kurset vil deltagerne få mulighed for at få deres betaling refunderet eller denne overført til anden ydelse, som deltageren måtte ønske.

Flytter Psynaps kurset til anden dato, er følgende gældende:

- Sker flytning af dato 30 dage før kursusdagen eller kursusdagene, er Psynaps ikke forpligtet til at refundere beløbet, men skal tilbyde en ny kursusdato.
- Sker flytning af dato senere end 30 dage før kursusafholdelsen, har deltageren mulighed for at vælge, om de ønsker en refundering af beløbet eller deltagelse i kurset på den/de nye datoer.

Deltagers aflysning

Såfremt deltageren bliver forhindret i at fremmøde til et kursus, er Psynaps ikke forpligtet til at tilbagebetale kursusudgiften.

Såfremt kursusdeltageren bliver forhindret i at fremmøde på mere end 50% af et længerevarende kursusforløb grundet sygdom vil deltageren få mulighed for at få plads på senere hold, såfremt der kan fremvises gyldig lægeerklæring. Dette er betinget af, at Psynaps opretter lignende og efterfølgende holdforløb, og Psynaps er ikke forpligtet til at erstatte hiddeltagelsen hos anden kursusudbyder, såfremt lignende hold ikke oprettes.